



BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH  
TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH NHA TRANG

Địa chỉ: số 02 Điện Biên Phủ, P. Vĩnh Hòa, Nha Trang, Khánh Hòa  
Website: www.ntc.edu.vn

**QUY TRÌNH**  
**Giới thiệu việc làm**  
Mã số: QT.03/HSSV



	Người biên soạn	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Chức danh	Nhân viên	Trưởng phòng Công tác HSSV	Hiệu trưởng
Chữ ký			
Họ và tên	Nguyễn Thị Phương Thanh	Phan Ngọc Hậu	Nguyễn Doãn Thành

Khánh Hòa, tháng      năm 2023



<b>TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH NHA TRANG</b>	<b>QUY TRÌNH</b> Giới thiệu việc làm	Mã tài liệu: QT.03/HSSV Phiên bản: Ngày ban hành: / /2023
--	---	---

## I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

### 1. Mục đích

Quy trình được xây dựng nhằm mô tả tường minh các bước thực hiện cũng như thể hiện rõ chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị liên quan trong quá trình giải quyết các yêu cầu của HSSV

### 2. Phạm vi áp dụng

Quy trình này áp dụng đối với tất cả học sinh, sinh viên các Khoa đang theo học tại Trường Cao đẳng Du lịch Nha Trang.

## II. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn ISO 21001:2015;
- Thông tư số 17/2017/TT-BLĐTBXH ngày 30/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về ban hành Quy chế công tác học sinh, sinh viên trong các trường Trung cấp, Cao đẳng;
- Căn cứ Quyết định số 150A/QĐ-CĐDLNT, ngày 15 tháng 9 năm 2017 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Du lịch Nha Trang về việc ban hành quy chế công tác học sinh - sinh viên đào tạo theo phương thức tích lũy tín chỉ.

## III. DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Ký hiệu	Diễn giải
CTHSSV	Công tác học sinh, sinh viên
TT	Thông tin
ĐV	Đơn vị
TD	Tuyển dụng
TH	Tổng hợp

## IV. ĐỊNH NGHĨA

Giới thiệu việc làm là tư vấn giới thiệu, giúp sinh viên tìm việc làm sau khi ra trường.

## V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

### 1. Lưu đồ quy trình

TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH NHA TRANG		QUY TRÌNH Giới thiệu việc làm		Mã tài liệu: QT.03/HSSV Phiên bản: Ngày ban hành: / /2023
BƯỚC	Học sinh, sinh viên	Phòng Công tác HSSV	Ban Giám hiệu	Lưu hồ sơ, Biểu mẫu
Bước 1		1. Xây dựng kế hoạch	Không đạt	
Bước 2			2. Duyệt kế hoạch	
Bước 3		3. Khảo sát nguyện vọng việc làm của HSSV. Lập bảng tổng hợp danh sách chi tiết nguyện vọng việc làm của HSSV		
Bước 4		4. Tổng hợp số lượng HSSV các nghề đào tạo		
Bước 5		5. Thông báo số lượng, nhu cầu việc làm tới các đơn vị tuyển dụng		
Bước 6		6. Tiếp nhận thông tin phản hồi từ các Doanh nghiệp.		
Bước 7		7. Thông báo thông tin tuyển dụng của các doanh nghiệp tới rộng rãi toàn thể HSSV		
Bước 8		8. Lập danh sách trích ngang HSSV tham gia tuyển dụng vào các Doanh nghiệp		
Bước 9	9. HSSV tham gia tuyển dụng vào các doanh nghiệp			
Bước 10		10. Tổng hợp danh sách HSSV trúng tuyển sau tuyển dụng		
Bước 11			11. Đánh giá công tác giới thiệu việc làm	
Bước 12		12. Lưu hồ sơ giới thiệu		

<b>TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH NHA TRANG</b>	<b>QUY TRÌNH</b> Giới thiệu việc làm	Mã tài liệu: QT.03/HSSV Phiên bản: Ngày ban hành: / /2023
--	---	---

## 2. Diễn giải quy trình thực hiện

TT	Bước công việc	Quá trình	Thời gian đáp ứng (ngày)	Mô tả	Lưu hồ sơ/ Biểu mẫu
1	Bước 1	Xây dựng kế hoạch	03 ngày	Xây dựng kế hoạch tư vấn giới thiệu việc làm cho HSSV tốt nghiệp ra trường	
2	Bước 2	Duyệt Kế hoạch	01 ngày	Phê duyệt kế hoạch tư vấn giới thiệu việc làm cho HSSV tốt nghiệp ra trường	
3	Bước 3	Khảo sát nguyện vọng việc làm của HSSV. Lập bảng tổng hợp danh sách chi tiết nguyện vọng việc làm của HSSV	05 ngày	- Khảo sát nguyện vọng việc làm của HSSV sau khi tốt nghiệp; - Lập bảng tổng hợp danh sách chi tiết nguyện vọng việc làm của HSSV sau khi tốt nghiệp (Lý lịch trích ngang, nguyện vọng việc làm - các yêu cầu...)	BM.01- QT.03/HSSV BM.02- QT.03/HSSV
4	Bước 4	Tổng hợp số lượng HSSV các nghề đào tạo	02 ngày	Tổng hợp số lượng HSSV các nghề đào tạo: Số lượng từng nghề, trình độ, nam, nữ...	BM.03- QT.03/HSSV
5	Bước 5	Thông báo số lượng, nhu cầu việc làm tới các đơn vị tuyển dụng	1 tuần	Trường gửi thông báo số lượng, nhu cầu việc làm tới các Doanh nghiệp, Nhà hàng, Khách sạn, Resort trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và các tỉnh lân cận.	BM.04- QT.03/HSSV
6	Bước 6	Tiếp nhận thông tin phản hồi từ các Doanh nghiệp	5 ngày	Nhận thông tin phản hồi từ các đơn vị tuyển dụng và tiến hành phân loại đơn vị.	
7	Bước 7	Thông báo thông tin tuyển dụng của các doanh nghiệp tới rộng rãi toàn thể HSSV	2 ngày	Thông báo tới toàn thể HSSV tốt nghiệp thông tin về nhu cầu tuyển dụng của các đơn vị	BM.05- QT.03/HSSV
8	Bước 8	Lập danh sách trích ngang HSSV tham gia tuyển dụng vào	2 ngày	Lập danh sách trích ngang HSSV tham gia tuyển dụng cho các Doanh nghiệp, Nhà hàng, Khách sạn, Resort.	BM.06- QT.03/HSSV

<b>TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH NHA TRANG</b>	<b>QUY TRÌNH Giới thiệu việc làm</b>	Mã tài liệu: QT.03/HSSV Phiên bản: Ngày ban hành: / /2023
--	--	---

TT	Bước công việc	Quá trình	Thời gian đáp ứng (ngày)	Mô tả	Lưu hồ sơ/ Biểu mẫu
		các Doanh nghiệp			
9	Bước 9	HSSV tham gia tuyển dụng vào các doanh nghiệp	1 ngày	Các đơn vị tuyển dụng tiến hành phỏng vấn HSSV tốt nghiệp	
10	Bước 10	Tổng hợp danh sách HSSV trúng tuyển sau tuyển dụng	5 ngày	Sau khi tổ chức tư vấn tuyển dụng, Phòng Công tác HSSV tổng hợp danh sách HSSV trúng tuyển được các đơn vị tuyển dụng	BM.07- QT.03/HSSV
11	Bước 11	Đánh giá công tác giới thiệu việc làm	2 ngày	Lãnh đạo Nhà trường họp đánh giá công tác giới thiệu việc làm	
12	Bước 12	Lưu hồ sơ giới thiệu việc làm		Lưu hồ sơ quy trình giới thiệu việc làm	Lưu trữ thời gian 5 năm

#### VI. CÁC BIỂU MẪU

TT	Tên biểu mẫu	Ký hiệu
1	Mẫu phiếu khảo sát nhu cầu việc làm của HSSV	BM.01-QT.03/HSSV
2	Mẫu Bảng tổng hợp danh sách nguyện vọng việc làm của HSSV	BM.02-QT.03/HSSV
3	Mẫu Bảng tổng hợp HSSV các nghề đào tạo	BM.03-QT.03/HSSV
4	Thông báo nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp	BM.04-QT.03/HSSV
5	Biểu mẫu danh sách nhu cầu tuyển dụng của các đơn vị, doanh nghiệp.	BM.05-QT.03/HSSV
6	Biểu mẫu danh sách HSSV tham gia tuyển dụng	BM.06-QT.03/HSSV
7	Biểu mẫu danh sách HSSV trúng tuyển sau tuyển dụng	BM.07-QT.03/HSSV

## PHỤ LỤC SỐ 01: PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA HỌC SINH, SINH VIÊN VỀ NHU CẦU VIỆC LÀM SAU KHI TỐT NGHIỆP

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH  
TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH NHA TRANG

### PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA HỌC SINH, SINH VIÊN VỀ NHU CẦU VIỆC LÀM SAU KHI TỐT NGHIỆP

Với mục đích đào tạo sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm phù hợp với nhu cầu lao động của thị trường cũng như chuyên ngành được đào tạo. Trường Cao đẳng Du lịch Nha Trang tiến hành khảo sát lấy ý kiến sinh viên về nhu cầu việc làm sau khi tốt nghiệp với các nội dung sau:

#### A. THÔNG TIN CHUNG

Họ và tên: .....; Khóa: .....  
Ngành đào tạo:.....; Học kỳ: ..... Năm học: 20.... – 20....

#### B. NỘI DUNG KHẢO SÁT

1. Bạn đã từng đi làm thêm chưa?

Đã từng  Đang làm thêm  Chưa bao giờ

2. Bạn làm thêm đúng chuyên ngành không? (Bỏ qua câu này nếu bạn chưa từng làm thêm)

Đúng chuyên ngành  Không đúng chuyên ngành

3. Mức lương khi bạn làm thêm là bao nhiêu? (Bỏ qua câu này nếu bạn chưa từng làm thêm)

1.500.000 đồng  2.000.000 – 3.000.000 đồng  Trên 3.000.000 đồng

4. Bạn mong muốn ra trường làm việc đúng chuyên ngành không?

Có  Không  Có việc làm là đ

5. Vị trí mà bạn mong muốn làm việc sau khi ra trường?

Nhân viên  Quản lý  Tổ trưởng bộ phận trở lên

6. Mức lương mà bạn mong muốn có được khi có việc làm sau tốt nghiệp

3.000.000 đồng  5.000.000 – 7.000.000 đồng  Trên 7.000.000 đồng

7. Bạn tự tin khi giao tiếp chứ?

Có  Không  Tùy từng trường hợp cụ thể

8. Bạn giao tiếp được ngoại ngữ khác tiếng mẹ đẻ không?

Có  Không

9. Bạn giao tiếp được ngoại ngữ nào sau đây:

Tiếng anh  Tiếng trung  Tiếng Nga  Tiếng Hàn

10. Bạn có thể làm việc xa nhà không?

Có  Không

11. Bạn có làm được ca đêm không?

Có  Không

10. Bạn có thể liệt kê 03 ưu điểm và Khuyết điểm của bạn?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Chân thành cảm ơn những ý kiến của bạn. Chúc bạn luôn thành công và hạnh phúc.*

///  
JG  
N  
H  
N

11



**PHỤ LỤC SỐ 02: BẢNG TỔNG HỢP DANH SÁCH NHU CẦU VIỆC  
LÀM CỦA HỌC SINH, SINH VIÊN SAU KHI TỐT NGHIỆP**

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH  
TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH NHA TRANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BẢNG TỔNG HỢP DANH SÁCH NHU CẦU VIỆC LÀM CỦA HỌC SINH,  
SINH VIÊN SAU KHI TỐT NGHIỆP**

Nội dung		KHOA		
		Khoa QTKS	Khoa QTNH&CBMA	Khoa QTLH, HDDL
Làm việc đúng chuyên ngành sau khi tốt nghiệp				
Vị trí mong muốn sau khi tốt nghiệp	Nhân viên			
	Tổ trưởng trở lên			
	Quản lý			
Mức lương mong muốn sau khi tốt nghiệp	3.000.000 đồng			
	5.000.000 - 7.000.000 đồng			
	> 7.000.000 đồng			
Biết sử dụng ngoại ngữ	Tiếng Anh			
	Tiếng Trung			
	Tiếng Hàn			
	Tiếng Nga			
<b>Tổng số phiếu</b>				

**NGƯỜI LẬP**

**PHỤ LỤC SỐ 03: BẢNG TỔNG HỢP HỌC SINH, SINH VIÊN CÁC  
NGHỀ ĐÀO TẠO SAU KHI TỐT NGHIỆP**

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH  
TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH NHA TRANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**BẢNG TỔNG HỢP HỌC SINH, SINH VIÊN CÁC NGHỀ ĐÀO TẠO  
SAU KHI TỐT NGHIỆP NĂM.....**

Nội dung	Số lượng	Nam	Nữ	KHOA		
				Khoa QTKS	Khoa QTNH&CBMA	Khoa QTLH, HDDL
Nghề Quản trị Khách sạn						
Quản trị Nhà hàng						
Quản trị Lễ tân						
Quản trị Khu Reort						
Kỹ thuật chế biến món ăn						
Kế toán Doanh nghiệp						
Quản trị Lữ hành						
Hướng dẫn Du lịch						
<b>Tổng số</b>						

**NGƯỜI LẬP**

**PHỤ LỤC SỐ 04: THÔNG BÁO  
VỀ NHU CẦU TUYỂN DỤNG CỦA CÁC DOANH NGHIỆP**

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH  
TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TB-CDDLNT

Khánh Hòa, ngày .... tháng ..... năm ....

**THÔNG BÁO  
Về nhu cầu tuyển dụng của các Doanh nghiệp**

Căn cứ Kế hoạch số /KH-CDDLNT ngày ... tháng ... năm .... về tư vấn giới thiệu việc làm cho HSSV sau khi tốt nghiệp;

Căn cứ thông tin phản hồi của các đơn vị Doanh nghiệp về nhu cầu tuyển dụng;

Trường Cao đẳng Du lịch Nha Trang thông báo tới toàn thể HSSV Khóa... về nhu cầu tuyển dụng nhân sự của các doanh nghiệp như sau:

(Như danh sách đính kèm mẫu BM.05-QT.03/CTHSSV)

Đề nghị các đơn vị liên quan phối hợp thông báo tới toàn thể HSSV Khóa.....nội dung này./.

***Nơi nhận:***

- Các đơn vị;
- Các Khoa, GVCN, CVHT các lớp;
- Lưu: VT, CTHSSV.....(...)

**HIỆU TRƯỞNG**

**PHỤ LỤC SỐ 05: DANH SÁCH NHU CẦU TUYỂN DỤNG CỦA CÁC ĐƠN VỊ, DOANH NGHIỆP**

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH  
TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH NHA TRANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

*Khánh Hòa, ngày ..... tháng .... năm .....*

**DANH SÁCH NHU CẦU TUYỂN DỤNG CỦA CÁC ĐƠN VỊ,  
DOANH NGHIỆP**

TT	Đơn vị Doanh nghiệp	Số lượng	Giới tính	Các vị trí tuyển dụng			
				Vị trí A	Vị trí B	Vị trí C	Vị trí D
1							
2							
3							
4							

**NGƯỜI LẬP**



