

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH NHA TRANG**

**QUY ĐỊNH KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC, YÊU CẦU
VỀ NĂNG LỰC MÀ NGƯỜI HỌC PHẢI ĐẠT ĐƯỢC
SAU KHI TỐT NGHIỆP
(GỌI TẮT LÀ CHUẨN ĐẦU RA)**

**TRÌNH ĐỘ: SƠ CẤP
NGÀNH/NGHỀ: KIỂM SOÁT GIÁ VỐN TRONG F&B**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /2017/QĐ-CĐDLNT
ngày / /2017 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Du lịch Nha Trang)*

Khánh Hòa, tháng năm 2017

QUY ĐỊNH
KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TỐI THIỂU, YÊU CẦU VỀ NĂNG LỰC
MÀ NGƯỜI HỌC ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI TỐT NGHIỆP
NGÀNH, NGHỀ: KIỂM SOÁT GIÁ VỐN TRONG F&B
TRÌNH ĐỘ: SƠ CẤP

1. Giới thiệu chung về ngành, nghề

Đào tạo nhân lực trực tiếp cho Nghề kiểm soát giá vốn nhà hàng và các quầy Bar. Có năng lực hành nghề tương ứng với trình độ đào tạo; có đạo đức, sức khỏe; có trách nhiệm nghề nghiệp; có khả năng sáng tạo, thích ứng với môi trường làm việc trong bối cảnh hội nhập quốc tế; bảo đảm nâng cao năng suất, chất lượng lao động; tạo điều kiện cho người học sau khi hoàn thành khóa học kiểm soát giá vốn có khả năng tìm việc làm, tự tạo việc làm hoặc học lên trình độ cao hơn.

Khối lượng kiến thức, kỹ năng tối thiểu đối với trình độ sơ cấp là 03 (ba) mô - đun đào tạo, với thời gian thực học tối thiểu là 300 giờ, được thực hiện từ 03 (ba) tháng đến dưới 01 (một) năm học.

2. Kiến thức

+ Trình bày được các kiến thức chuyên môn về nghiệp vụ thanh toán, kiểm soát giá cả

3. Kỹ năng

+ Định mức được nhân công, nguyên liệu, chi phí để quá trình phục vụ khách diễn ra liên tục, đảm bảo chi phí sản xuất thấp nhất

4. Mức độ tự chủ và trách nhiệm

- Sau khi học xong (nếu đạt yêu cầu) người học có được các kiến thức và kỹ năng cơ bản để có thể đảm đương được các vị trí từ nhân viên phục vụ trực tiếp, trưởng nhóm nghiệp vụ và các vị trí khác trong nhà hàng tùy theo khả năng cá nhân và yêu cầu của công việc.

- Tìm được việc làm, tự tạo việc làm hoặc tiếp tục học lên trình độ cao hơn sau khi tốt nghiệp.

6. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp

Sau khi hoàn thành khóa học người học có thể tự tạo việc làm và tìm kiếm việc. Vị trí làm việc là nhân viên kiểm soát giá vốn trong f&b trong các nhà hàng, quán bar.

7. Khả năng học tập, nâng cao trình độ

- Khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học phải đạt được sau khi tốt nghiệp ngành, nghề kiểm soát giá vốn trong f&b trình độ sơ cấp có thể tiếp tục phát triển ở các trình độ cao hơn;

- Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật những tiến bộ khoa học công nghệ trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành, nghề hoặc trong nhóm ngành nghề hoặc trong cùng lĩnh vực đào tạo.

KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TỐI THIỂU VÀ YÊU CẦU VỀ NĂNG LỰC CHO TỪNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM

Sau khi tốt nghiệp người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu cơ bản tại các vị trí việc làm của ngành, nghề là kiểm soát giá vốn trong f&b trong nhà hàng, quán bar.

Tên vị trí việc làm: Kiểm soát giá vốn trong f&b

1. Mô tả vị trí làm việc

- Mô tả: là nhân viên sẵn sàng chuẩn bị, pha chế và trực tiếp phục vụ khách sử dụng thức uống tại các nhà hàng độc lập, *quán Bar, Club, Pub* và nhà hàng trong khách sạn từ 1- 4 sao

- Phạm vi: Làm nhân viên pha chế thức uống tại các nhà hàng độc lập, quán Bar, Club, Pub và nhà hàng trong khách sạn từ 1 – 4 sao

1. Kiến thức: Trình bày được các kiến thức chuyên môn về nghiệp vụ thanh toán, kiểm soát giá cả

2. Kỹ năng: Định mức được nhân công, nguyên liệu, chi phí để quá trình phục vụ khách diễn ra liên tục, đảm bảo chi phí sản xuất thấp nhất

3. Mức độ tự chủ và trách nhiệm:

- Cẩn thận, tỉ mỉ
- Không ngừng học tập nâng cao trình độ để đáp ứng với yêu cầu của nghề Nghiệp vụ Nhà hàng;
- Yêu ngành, yêu nghề, thái độ học tập tích cực, rèn luyện nỗ lực.

4. Các năng lực của vị trí việc làm:

STT	TÊN NĂNG LỰC	BẬC (theo tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia)				
		Bậc 1	Bậc 2	Bậc 3	Bậc 4	Bậc 5
1. CÁC NĂNG LỰC CƠ BẢN						
1.1	Giao tiếp ngoại ngữ		X			
1.2	Rèn luyện thể chất		X			
2. CÁC NĂNG LỰC CHUNG						
2.1	Nhập môn Du lịch học		X			
2.2	Nhận biết tâm lý khách du lịch và thực hiện giao tiếp		X			
3. CÁC NĂNG LỰC CHUYÊN MÔN						

3.1	Tổng quan về Du lịch	X				
3.2	Phân tích hoạt động kinh doanh		X			
3.3	Kiểm soát giá vốn	X				
3.4	Nghiệp vụ thanh toán		X			
3.5	Xây dựng thực đơn	x				

4. Yêu cầu kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm cho từng năng lực

a) Các năng lực cơ bản

(1). Giao tiếp ngoại ngữ

- Yêu cầu kiến thức: Đạt trình độ năng lực Tiếng Anh bậc 2/6 trong Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam.

- Yêu cầu kỹ năng: Sử dụng được ngoại ngữ cơ bản, đạt bậc 2/6 trong Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam; ứng dụng được ngoại ngữ vào công việc chuyên môn của ngành, nghề.

- Mức độ tự chủ và trách nhiệm: Có thái độ nghiêm túc, chủ động, tích cực, tự rèn luyện nâng cao trình độ, năng lực của bản thân.

+ Nghiêm túc, ý thức trách nhiệm trong công việc

(2) Rèn luyện thể chất

- Yêu cầu kiến thức

+ Có kiến thức cơ bản về vị trí, ý nghĩa, tác dụng của Giáo dục thể chất đối với sức khỏe con người, - Có kiến thức cơ bản về các yêu cầu về sức khỏe đối với lĩnh vực hướng dẫn du lịch.

- Yêu cầu kỹ năng

+ Thực hiện các thao tác vận động cơ bản đúng yêu cầu kỹ thuật;

+ Thực hiện được một số kỹ thuật chạy cự ly trung bình, cự ly ngắn; nhảy cao, nhảy xa...

- Mức độ tự chủ và trách nhiệm:

+ Nhận thức được tầm quan trọng của việc tập luyện thể dục thể thao phù hợp với điều kiện và thể trạng sức khỏe của bản thân.

+ Chủ động tập luyện thể dục thể thao phù hợp với điều kiện và thể trạng sức khỏe của bản thân.

b) Các năng lực chung

(1). Nhập môn Du lịch học

- Yêu cầu kiến thức

+ Có kiến thức cơ bản về khái niệm về du lịch và du khách;

+ Có kiến thức cơ bản về ảnh hưởng của yếu tố thời gian và không gian đến du lịch;

- + Có kiến thức cơ bản về các giai đoạn hình thành và phát triển du lịch trên thế giới và ở Việt Nam;
- + Có kiến thức cơ bản về động cơ du lịch, các thuyết về động cơ du lịch;
- + Liệt kê được các loại hình du lịch theo các căn cứ;
- + Có kiến thức cơ bản về tính thời vụ trong du lịch;
- + Có kiến thức cơ bản về ảnh hưởng của tính thời vụ đến hoạt động và kinh doanh du lịch;
- + Có kiến thức cơ bản về mối tương tác giữa du lịch với xã hội, văn hóa, môi trường, kinh tế, hòa bình chính trị và ngược lại;
- + Liệt kê được vai trò, nhiệm vụ của người làm du lịch;
- + Mô tả được mô hình của một số ngành du lịch trên thế giới như: Thái Lan, Philippines, Singapore, Hoa Kỳ.
- + Liệt kê được các tổ chức du lịch trên thế giới.
- Yêu cầu kỹ năng
- + Đề xuất được các giải pháp nhằm hạn chế tính thời vụ trong du lịch;
- + Vận dụng được vào trong công việc và cuộc sống.
- Mức độ tự chủ và trách nhiệm
- + Thái độ học tập tốt. Tập trung lắng nghe giảng và chủ động xây dựng bài;
- + Chủ động trong học tập, hỗ trợ nhau khi cần thiết;
- + Có tinh thần làm việc nhóm và làm việc độc lập;
- + Đại diện nhóm để trình bày và phản biện được các vấn đề liên quan đến phát vấn của các nhóm khác;
- + Lưu trữ thông tin và hồ sơ khách hàng khoa học, logic;
- + Hình thành cho người học ý thức tự giác, tự chủ trong công việc;
- + Xây dựng cho người học nâng cao trách nhiệm của bản thân trước việc học tập và công việc.

(2). Nhận biết tâm lý khách du lịch và thực hiện giao tiếp

- Yêu cầu kiến thức
- + Có kiến thức cơ bản về kiến thức cơ bản và chuyên sâu về tâm lý khách hàng
- + Có kiến thức cơ bản về các đặc điểm tâm lý chung của du khách và thuật ngữ trong du lịch
- + Có kiến thức cơ bản về bản chất, hiện tượng tâm lý khách hàng, hành vi người tiêu dùng du lịch
- + Mô tả được các kỹ năng: nói – viết – lắng nghe - ứng xử.
- + Vận dụng các phương tiện và hình thức giao tiếp để giao tiếp với khách hàng đa văn hóa
- + Vận dụng những kiến thức cơ bản của các hiện tượng tâm lý trong quá trình giao tiếp với khách.

- Yêu cầu về mặt kỹ năng
- + Nhận diện được tâm lý khách hàng
- + Sử dụng cơ bản các kỹ năng nói – viết – lắng nghe - ứng xử
- + Sử dụng phương pháp nghiên cứu tâm lý khách du lịch
- + Giao tiếp cơ bản được với khách du lịch tránh các lỗi giao tiếp thường gặp trong phục vụ du lịch.

- Mức độ tự chủ và trách nhiệm
- + Nghiêm túc, chân thành, tự tin trong giao tiếp
- + Tôn trọng, biết lắng nghe

c) Các năng lực chuyên môn

(1). Tổng quan về Du lịch

- Kiến thức:

Trình bày một số khái niệm cơ bản về du lịch, quá trình hình thành và phát triển của du lịch, các tổ chức du lịch, điều kiện phát triển du lịch, mối quan hệ giữa du lịch và một số lĩnh vực khác, kiến thức cơ bản về lao động trong ngành du lịch.

- Kỹ năng:

+ Xác định được vai trò của các cơ sở dịch vụ du lịch và phân loại các cơ sở cung ứng dịch vụ du lịch.

+ Xác định vai trò của du lịch đối với kinh tế, văn hóa - xã hội và môi trường

+ Liệt kê các điều kiện phát triển du lịch

- Năng lực tự chủ và trách nhiệm cá nhân

+ Góp phần hình thành ý thức dịch vụ và lòng yêu nghề của người lao động trong ngành du lịch.

(2). Phân tích hoạt động kinh doanh Nhà hàng

- Kiến thức

- Trình bày được những kiến thức cơ bản về phân tích hoạt động kinh doanh.

- Phân biệt được các kiến thức về chỉ tiêu phân tích, phương pháp phân tích và tổ chức công tác phân tích hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.

- Kỹ năng

- Phân tích được kết quả và tình hình sản xuất trong các doanh nghiệp, tình hình sử dụng các yếu tố của sản xuất kinh doanh, giá thành sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp, tình hình tiêu thụ và lợi nhuận của doanh nghiệp.

- Năng lực tự chủ và trách nhiệm

- Ren luyện thái độ cân thân, tỉ mỉ, chi tiết và chính xác trong phân tích hoạt động kinh doanh.

(3). Kiểm soát giá vốn

Kiến thức

- Trình bày được tầm quan trọng và mục tiêu quản trị giá vốn trong nhà hàng;

- Giải thích được một số thuật ngữ liên quan đến quản trị giá vốn như: giá vốn thực phẩm/ đồ uống, tỷ lệ phần trăm giá vốn thực phẩm/đồ uống; lãi gộp bộ phận bếp; lãi gộp của nhà hàng;

Kỹ năng

- Mô tả và áp dụng được các phương pháp kiểm soát giá vốn thực phẩm và đồ uống;

- Sử dụng thành thạo danh mục kiểm soát giá vốn.

- Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Xây dựng được tinh thần thái độ chu đáo, cẩn thận, tỉ mỉ. Chăm chỉ rèn luyện kỹ năng.

(4). Nghiệp vụ thanh toán

Kiến thức:

- Trình bày được những kiến thức cơ bản về: Hệ thống tiền tệ thế giới, tỷ giá hối đoái, thanh toán trong nền kinh tế thị trường, một số chứng từ sử dụng trong nghiệp vụ thanh toán.

Kỹ năng:

- Làm được được các thu tục với các loại hình thanh toán phù hợp trong từng tình huống cụ thể của nghề nghiệp.

Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

- Tạo lập đức tính cẩn thận tỉ mỉ và tôn trọng quy định của nhà nước về chế độ thanh toán

(5). Xây dựng thực đơn

- Kiến thức:

+ Nêu được cơ cấu và tính chất các bữa ăn, thời gian, đặc điểm các bữa ăn thường, các loại tiệc cơ bản và các hình thức phục vụ ăn; khái niệm và vai trò của thực đơn.

+ Phân biệt được các loại thực đơn, theo cấu tạo thực đơn, theo truyền thống văn hoá ẩm thực của một số nước, quốc gia tiêu biểu.

- Kỹ năng:

+ Xây dựng được các thực đơn dựa trên các yêu cầu, căn cứ khi xây dựng thực đơn, đảm bảo tính thực tiễn và khoa học.

- Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Xây dựng được tinh thần thái độ chu đáo, cẩn thận, tỉ mỉ và sáng tạo trong xây dựng thực đơn. Chăm chỉ rèn luyện kỹ năng.